|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**\_\_\_\_\_МБДОУ «Детский сад «Светлячок» г.Строитель»**

(наименование организации)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Недостатки,** **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| **1.** | На официальном сайте МБДОУ не размещены: правила внутреннего трудового распорядка работников, правила внутреннего распорядка обучающихся. | Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством | **постоянно** | Тютина В.И.,Старший воспитатель | На официальном сайте ДОУ размещены необходимые документы | Январь2020 |
| Размещение отсутствующих документов |
| **2.** | Отсутствие на официальном сайте сведений: об уровне образования, о формах обучения, о нормативном сроке обучения, о численности обучающихся, о языках, на которых осуществляется образование, о ФГОС, о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, о количестве вакантных мест | Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО | **постоянно** | Тютина В.И.,старший воспитатель | На официальном сайте ДОУ размещены необходимые сведения | Ноябрь2019 |
| **3** |  |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг,включая время ожидания предоставления услуг** |
| **1.** | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| **1.** | Наличие недостаточных условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Обеспечить повышение квалификации воспитателей, педагога-психолога, по программам работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами. | **регулярно** | Тютина В.И.,старший воспитательРеева О.Ю.Педагог-психолог |  |  |
| Продолжать работу по совершенствованию образовательной среды, пополнению материально – технической базы |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| **1.** | Недостаточный уровнь доброжелательности и вежливости работников ДОУ | Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг | **регулярно** | Орехова Е.К.заведующийТютина В.И.,старший воспитатель |  |  |
| Внедрение кодекса доброжелательности |
| Организация и проведение совместных мероприятий с семьей (квесты, спартакиады, вечера встреч, туристические походы, праздники, развлечения, досуги)  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| **1.** | Недостаточная доляудовлетворенных условиями оказания услуг(основные причины: режим работы Учреждения (10,5ч.), отсутствие дежурной группы. | Повышение качества предоставляемых услуг | **регулярно** | Орехова Е.К.заведующийТютина В.И.,старший воспитатель | Взаимодействие социумом |  |
| мониторинг, анализ и контроль за качеством оказания услуг |
| Опрос, мониторинг, анализ потребностей родителей (законных представителей) по вопросу необходимости открытия дежурной группы в ДОУ (количество желающих) |